

Monkey's Product
Kereskedelmi és Szolgáltató
Korlátolt Felelősségű Társaság

- ARÉNA HOTEL -

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

2021.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Jelen Tájékoztató a Monkey's Product Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (6724 Szeged, Pille utca 15., Cg. 06 09 025053, adószám: 26251237-2-06) / továbbiakban: ARÉNA HOTEL / – adatkezelési tevékenységének belső szabályait tartalmazza AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETÉNEK – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) – továbbá a 2019. évi XXXIV. törvénynek való megfelelés céljából.

I.

ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1. § Bevezetés

Az ARÉNA HOTEL kinyilvánítja, hogy adatkezelési tevékenységét – a megfelelő belső szabályok, technikai és szervezési intézkedések meghozatalával – úgy végzi, hogy az minden körülmények között megfeleljen AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETÉNEK – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: Rendelet) – továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) rendelkezéseinek.

2. § A Tájékoztató célja

A Tájékoztató célja azon belső szabályok megállapítása, amelyek biztosítják, hogy az ARÉNA HOTEL adatkezelő tevékenysége megfeleljen a Rendelet és az Infotv. rendelkezéseinek.

3. § A Tájékoztató hatálya

E Tájékoztató hatálya természetes személyre vonatkozó személyes adatok az ARÉNA HOTEL általi kezelésére terjed ki.

Egyéni vállalkozó, egyéni cég, őstermelő ügyfeleket, vevőket, szállítókat jelen Szabályzat alkalmazásában természetes személynek kell tekinteni.

A Tájékoztató hatálya nem terjed ki az olyan személyes adatkezelésre, amely jogi személyekre, illetve amely különösen olyan vállalkozásokra vonatkozik, amelyeket jogi személyként hoztak létre, beleértve a jogi személy nevét és formáját, valamint a jogi személy elérhetőségére vonatkozó adatokat.

4. § Fogalom meghatározások

Az irányadó fogalom meghatározásokat a Rendelet 4. cikke valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény tartalmazza.

- 1./ **„személyes adat”**: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- 2./ **„adatkezelés”**: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közléstovábbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- 3./ **„az adatkezelés korlátozása”**: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;
- 4./ **„profilalkotás”**: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;
- 5./ **„álnevesítés”**: a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni;
- 6./ **„nyilvántartási rendszer”**: a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;
- 7./ **„adatkezelő”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
- 8./ **„adatfeldolgozó”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- 9./ **„címzett”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;
- 10./ **„harmadik fél”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;
- 11./ **„az érintett hozzájárulása”**: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

- 12./ **„adatvédelmi incidens”**: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;
- 13./ **„genetikai adat”**: egy természetes személy örökölt vagy szerzett genetikai jellemzőire vonatkozó minden olyan személyes adat, amely az adott személy fiziológiájára vagy egészségi állapotára vonatkozó egyedi információt hordoz, és amely elsősorban az említett természetes személyből vett biológiai minta elemzéséből ered;
- 14./ **„biometrikus adat”**: egy természetes személy testi, fiziológiai vagy viselkedési jellemzőire vonatkozó minden olyan sajátos technikai eljárásokkal nyert személyes adat, amely lehetővé teszi vagy megerősíti a természetes személy egyedi azonosítását, ilyen például az arckép vagy a daktiloszkópiai adat;
- 15./ **„elektronikus kereskedelmi szolgáltatás”**: olyan információs társadalommal összefüggő szolgáltatás, amelynek célja valamely birtokba vehető forgalomképes ingó dolog - ideértve a pénzt és az értékpapírt, valamint a dolog módjára hasznosítható természeti erőket -, szolgáltatás, ingatlan, vagyoni értékű jog (a továbbiakban együtt: áru) üzletszerű értékesítése, beszerzése, cseréje vagy más módon történő igénybevétele;
- 16./ **„elektronikus út”**: elektronikus adatfeldolgozást, -tárolást, illetőleg -továbbítást végző vezetékes, rádiótechnikai, optikai vagy más elektromágneses eszközök alkalmazása.
- 17./ **„információs társadalommal összefüggő szolgáltatás”**: elektronikus úton, távollevők részére, rendszerint ellenszolgáltatás fejében nyújtott szolgáltatás, amelyhez a szolgáltatás igénybe vevője egyedileg fér hozzá;
- 18./ **„Magyarország területéről nyújtott szolgáltatás”**: Magyarország területén lévő székhelyén, telephelyén vagy lakóhelyén az adott információs társadalommal összefüggő szolgáltatással kapcsolatos tényleges tevékenységet végző szolgáltató által nyújtott információs társadalommal összefüggő szolgáltatás.

5. § Alkalmazandó főbb jogszabályok

- *A Parlament és a Tanács, természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló (EU) 2016/679 rendelete (általános adatvédelmi rendelet)*
- *2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről*
- *2012. évi I. törvény a Munka Törvénykönyvéről*
- *2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről*
- *2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról*
- *2000 évi C. törvény a számvitelről*

II.

AZ ÉRINTETT SZEMÉLY JOGAI

6. § Az érintett jogai

Előzetes tájékozódáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléssel összefüggő tényekről és információkról az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon.

(Rendelet 13-14. cikke)

Az érintett hozzáférési joga

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a *Rendeletben* meghatározott kapcsolódó információkhoz hozzáférést kapjon.

(*Rendelet 15. cikk*)

A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

(*Rendelet 16. cikk*)

A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha a *Rendeletben* meghatározott indokok valamelyike fennáll.

(*Rendelet 17. cikk*)

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha a *Rendeletben* meghatározott feltételek teljesülnek.

(*Rendelet 18. cikk*)

A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel illetve amellyel a személyes adatot közölték kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

(*Rendelet 19. cikk*)

Az adathordozhatósághoz való jog

A *Rendeletben* írt feltételekkel az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó és az *ARÉNA HOTEL* rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta.

(*Rendelet 20. cikk*)

A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a *Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének e) pontján* – az adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges – alapuló kezelése ellen vagy *f) pontján* – az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges – alapuló kezelése ellen.

A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog (hatósági jogorvoslathoz való jog)

Az érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a *Rendeletet*.
(*Rendelet 77. cikke*)

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 (30) 683-5969 +36 (30) 549-6838 +36 (1) 391 1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>

A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

Minden természetes és jogi személy jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó és jogilag kötelező erejű döntésével szemben vagy ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy 3 (három) hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

(*Rendelet 78. cikke*)

Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

Minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a *Rendelet* szerinti jogait.

(*Rendelet 79. cikke*)

7. § Részletes tájékoztatás az érintett jogairól

Előzetes tájékozódáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléssel összefüggő tényekről és információkról az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon.

A) Rendelkezésre bocsátandó információk, ha a személyes adatokat az érintettől gyűjtik

1./ Ha az érintettre vonatkozó személyes adatokat az érintettől gyűjtik, az adatkezelő a személyes adatok megszerzésének időpontjában az érintett rendelkezésére bocsátja a következő információk mindegyikét:

- a.)** az adatkezelőnek és – ha van ilyen – az adatkezelő képviselőjének a kiléte és elérhetőségei;
- b.)** az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei, ha van ilyen;
- c.)** a személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja;
- d.)** a *Rendelet 6. cikke (1) bekezdésének f) pontján* (jogos érdekérvényesítés) alapuló adatkezelés esetén, az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekei;
- e.)** adott esetben a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái, ha van ilyen;
- f.)** adott esetben annak ténye, hogy az adatkezelő harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére kívánja továbbítani a személyes adatokat, továbbá a Bizottság megfelelőségi határozatának léte vagy annak hiánya, vagy a *Rendelet 46. cikkben*, a *47. cikkben* vagy a *49. cikke (1) bekezdésének második albekezdésében* említett adattovábbítás esetén a megfelelő és alkalmas garanciák megjelölése, valamint az azok másolatának megszerzésére szolgáló módokra vagy az azok elérhetőségére való hivatkozás.

2./ Az 1./ pontban említett információk mellett az adatkezelő a személyes adatok megszerzésének időpontjában, annak érdekében, hogy a tisztességes és átlátható adatkezelést biztosítsa, az érintettet a következő kiegészítő információkról tájékoztatja:

- a.) a személyes adatok tárolásának időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól;
- b.) az érintett azon jogáról, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatósághoz való jogáról;
- c.) a *Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontján* (az érintett hozzájárulása) vagy a *9. cikk (2) bekezdésének a) pontján* (az érintett hozzájárulása) alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához való jog, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét;
- d.) a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;
- e.) arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, valamint, hogy az érintett köteles-e a személyes adatokat megadni, továbbá, hogy milyen lehetséges következményeikkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása;
- f.) a *Rendelet 22. cikk (1) és (4) bekezdésében* említett automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

3./ Ha az *ARÉNA HOTEL* a személyes adatokon a gyűjtésük céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni, a további adatkezelést megelőzően tájékoztatnia kell az érintettet erről az eltérő célról és a *(2) bekezdésben* említett minden releváns kiegészítő információról.

4./ Az 1-3. pontok nem alkalmazandó ha és amilyen mértékben az érintett már rendelkezik az információkkal.

(*Rendelet 13. cikk*)

B) Rendelkezésre bocsátandó információk, ha a személyes adatokat nem az érintettől szerezték meg

1./ Ha a személyes adatokat nem az érintettől szerezték meg, az adatkezelő az érintett rendelkezésére bocsátja a következő információkat:

- a.) az adatkezelőnek és – ha van ilyen – az adatkezelő képviselőjének a kiléte és elérhetőségei;
- b.) az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei, ha van ilyen;
- c.) a személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja;
- d.) az érintett személyes adatok kategóriái;
- e.) a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái, ha van ilyen;
- f.) adott esetben annak ténye, hogy az adatkezelő valamely harmadik országbeli címzett vagy valamely nemzetközi szervezet részére kívánja továbbítani a személyes adatokat, továbbá a Bizottság megfelelőségi határozatának léte vagy annak hiánya, vagy a *Rendelet 46. cikkben, a 47. cikkben vagy a 49. cikk (1) bekezdésének második albekezdésében* említett adattovábbítás esetén a megfelelő és alkalmas garanciák megjelölése, valamint az ezek másolatának megszerzésére szolgáló módokra vagy az elérhetőségekre való hivatkozás.

2./ Az 1./ pontban említett információk mellett az adatkezelő az érintett rendelkezésére bocsátja az érintettre nézve tisztességes és átlátható adatkezelés biztosításához szükséges következő kiegészítő információkat:

- a.) a személyes adatok tárolásának időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- b.) ha az adatkezelés a *Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján* (jogos érdek) alapul, az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekeiről;
- c.) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatósághoz való joga;
- d.) a *Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontján* (az érintett hozzájárulása) vagy a *9. cikk (2) bekezdésének a) pontján* (az érintett hozzájárulása) alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármely időpontban való visszavonásához való jog, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét;
- e.) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- f.) a személyes adatok forrása és adott esetben az, hogy az adatok nyilvánosan hozzáférhető forrásokból származnak-e; és
- g.) a *Rendelet 22. cikk (1) és (4) bekezdésében* említett automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

3./ Az adatkezelő az 1./ és 2./ pont szerinti tájékoztatást az alábbiak szerint adja meg:

- a.) a személyes adatok kezelésének konkrét körülményeit tekintetbe véve, a személyes adatok megszerzésétől számított ésszerű határidőn, de legkésőbb egy hónapon belül;
- b.) ha a személyes adatokat az érintettel való kapcsolattartás céljára használják, legalább az érintettel való első kapcsolatfelvétel alkalmával; vagy
- c.) ha várhatóan más címmel is közlik az adatokat, legkésőbb a személyes adatok első alkalommal való közlésekor.

4./ Ha az adatkezelő a személyes adatokon a megszerzésük céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni, a további adatkezelést megelőzően tájékoztatnia kell az érintettet erről az eltérő célról és a 2./ pontban említett minden releváns kiegészítő információról.

5./ Az 1-5./ pontot nem kell alkalmazni, ha és amilyen mértékben:

- a.) az érintett már rendelkezik az információkkal;
- b.) a szóban forgó információk rendelkezésre bocsátása lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényelne, különösen a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, a *Rendelet 89. cikk (1) bekezdésében* foglalt feltételek és garanciák figyelembevételével végzett adatkezelés esetében, vagy amennyiben az a cikk (1) bekezdésében említett kötelezettség valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezen adatkezelés céljainak elérését. Ilyen esetekben az adatkezelőnek megfelelő intézkedéseket kell hoznia – az információk nyilvánosan elérhetővé tételét is ideértve – az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében;
- c.) az adat megszerzését vagy közlését kifejezetten előírja az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog, amely az érintett jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedésekről rendelkezik; vagy
- d.) a személyes adatoknak valamely uniós vagy tagállami jogban előírt szakmai titoktartási kötelezettség alapján, ideértve a jogszabályon alapuló titoktartási kötelezettséget is, bizalmasnak kell maradnia.

(*Rendelet 14. cikk*)

Az érintett hozzáférési joga

1./ Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a.) az adatkezelés céljai;
- b.) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c.) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d.) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e.) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f.) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- g.) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- h.) a *Rendelet 22. cikke (1) és (4) bekezdésében* említett automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

2./ Ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a *Rendelet 46. cikke* szerinti megfelelő garanciákról.

3./ Az *ARÉNA HOTEL* az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

(*Rendelet 15. cikke*)

A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

1./ Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a.) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b.) az érintett visszavonja a *Rendelet 6. cikke (1) bekezdésének a) pontja* vagy a *9. cikke (2) bekezdésének a) pontja* értelmében az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c.) az érintett a *Rendelet 21. cikke (1) bekezdése* alapján tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a *21. cikke (2) bekezdése* alapján tiltakozik az adatkezelés ellen;
- d.) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e.) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

- f.) a személyes adatok gyűjtésére a *Rendelet 8. cikk (1) bekezdésében* említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

2./ Ha az *ARÉNA HOTEL* nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és az előbbi 1./ pont értelmében azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő Adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

3./ Az 1./ és 2./ pont nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a.) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b.) a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- c.) a *Rendelet 9. cikk (2) bekezdése b) és i) pontjának*, valamint a *9. cikk (3) bekezdésének* megfelelően a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- d.) a *Rendelet 89. cikk (1) bekezdésével* összhangban a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben az 1./ pontban említett jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- e.) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

(*Rendelet 17. cikk*)

Az adatkezelés korlátozásához való jog

1./ Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az *ARÉNA HOTEL* korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a.) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b.) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c.) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d.) az érintett a *Rendelet 21. cikk (1) bekezdése* szerint tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

2./ Ha az adatkezelés az 1./ pont alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

3./ Az Adatkezelő az érintettet, akinek a kérésére az 1./ pont alapján korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

(*Rendelet 18. cikk*)

Az adathordozhatósághoz való jog

1./ Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- a.) az adatkezelés a *Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja* vagy a *9. cikk (2) bekezdésének a) pontja* szerinti hozzájáruláson, vagy a *6. cikk (1) bekezdésének b) pontja* szerinti szerződésen alapul; és
- b.) az adatkezelés automatizált módon történik.

2./ Az adatok hordozhatóságához való jog 1./ pont szerinti gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok Adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

3./ E jog gyakorlása nem sértheti a *Rendelet 17. cikkét*. Az említett jog nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

4./ Az 1./ pontban említett jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait. (*Rendelet 20. cikk*)

A tiltakozáshoz való jog

1./ Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a *Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének e) pontján* (az adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges) vagy *f) pontján* (az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges) alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

2./ Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

3./ Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

4./ Az 1./ és 2./ pontokban említett jogra legkésőbb az érintettel való első kapcsolatfelvétel során kifejezetten fel kell hívni annak figyelmét, és az erre vonatkozó tájékoztatást egyértelműen és minden más információtól elkülönítve kell megjeleníteni.

5./ *Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódóan és a 2002/58/EK irányelvtől eltérve* az érintett a tiltakozáshoz való jogot műszaki előírásokon alapuló automatizált eszközökkel is gyakorolhatja.

6./ Ha a személyes adatok kezelésére a *Rendelet 89. cikk (1) bekezdésének* megfelelően tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson a rá vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség. (*Rendelet 21. cikk*)

Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

1./ Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

2./ Az 1./ pont nem alkalmazandó abban az esetben, ha a döntés:

- a.)** az érintett és az Adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- b.)** meghozatalát az Adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- c.)** az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

3./ A 2./ pont a) és c) pontjában említett esetekben az Adatkezelő köteles megfelelő intézkedéseket tenni az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében, ideértve az érintettnek legalább azt a jogát, hogy az Adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

4./ A 2./ pontban említett döntések nem alapulhatnak a személyes adatoknak a *Rendelet 9. cikk (1) bekezdésében* említett különleges kategóriáin, kivéve, ha a *9. cikk (2) bekezdésének a) vagy g) pontja* alkalmazandó, és az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében megfelelő intézkedések megtételére került sor.

(*Rendelet 22. cikk*)

Korlátozások

1./ Az Adatkezelőre vagy adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog jogalkotási intézkedésekkel korlátozhatja a *Rendelet 12 - 22. cikkben* és a *34. cikkben* foglalt, valamint a *12 - 22. cikkben* meghatározott jogokkal és kötelezettségekkel összhangban lévő rendelkezései tekintetében az *5. cikkben* foglalt jogok és kötelezettségek hatályát, ha a korlátozás tiszteltetben tartja az alapvető jogok és szabadságok lényeges tartalmát, valamint az alábbiak védelméhez szükséges és arányos intézkedés egy demokratikus társadalomban:

- a.)** nemzetbiztonság;
- b.)** honvédelem;
- c.)** közbiztonság;
- d.)** bűncselekmények megelőzése, nyomozása, felderítése vagy a vádeljárás lefolytatása, illetve büntetőjogi szankciók végrehajtása, beleértve a közbiztonságot fenyegető veszélyekkel szembeni védelmet és e veszélyek megelőzését;
- e.)** az Unió vagy valamely tagállam egyéb fontos, általános közérdekű célkitűzései, különösen az Unió vagy valamely tagállam fontos gazdasági vagy pénzügyi érdeke, beleértve a monetáris, a költségvetési és az adózási kérdéseket, a népegészségügyet és a szociális biztonságot;
- f.)** a bírói függetlenség és a bírósági eljárások védelme;

- g.) a szabályozott foglalkozások esetében az etikai vétségek megelőzése, kivizsgálása, felderítése és az ezekkel kapcsolatos eljárások lefolytatása;
- h.) az a) - e) és a g) pontban említett esetekben – akár alkalmanként – a közhatalmi feladatok ellátásához kapcsolódó ellenőrzési, vizsgálati vagy szabályozási tevékenység;
- i.) az érintett védelme vagy mások jogainak és szabadságainak védelme;
- j.) polgári jogi követelések érvényesítése.

2./ Az 1./ pontban említett jogalkotási intézkedések adott esetben részletes rendelkezéseket tartalmaznak legalább:

- a.) az adatkezelés céljaira vagy az adatkezelés kategóriáira,
- b.) a személyes adatok kategóriáira,
- c.) a bevezetett korlátozások hatályára,
- d.) a visszaélésre, illetve a jogosulatlan hozzáférésre vagy továbbítás megakadályozását célzó garanciákra,
- e.) az Adatkezelő meghatározására vagy az Adatkezelők kategóriáinak meghatározására,
- f.) az adattárolás időtartamára, valamint az alkalmazandó garanciákra, figyelembe véve az adatkezelés vagy az adatkezelési kategóriák jellegét, hatályát és céljait,
- g.) az érintettek jogait és szabadságait érintő kockázatokra, és
- h.) az érintettek arra vonatkozó jogára, hogy tájékoztatást kapjanak a korlátozásról, kivéve, ha ez hátrányosan befolyásolhatja a korlátozás célját.

(Rendelet 23. cikk)

Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről

1./ Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

2./ Az 1./ pontban említett, az érintett részére adott tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell legalább a *Rendelet 33. cikk (3) bekezdésének b) c) és d) pontjában* említett információkat és intézkedéseket.

3./ Az érintettet nem kell az 1./ pontban említettek szerint tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

- a.) az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;
- b.) az Adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett, az 1./ pontban említett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
- c.) a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.
- d.) Ha az Adatkezelő még nem értesítette az érintettet az adatvédelmi incidensről, a felügyeleti hatóság, miután mérlegelte, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár-e, elrendelheti az érintett tájékoztatását, vagy megállapíthatja a 3. pontban említett feltételek valamelyikének teljesülését.

(Rendelet 34. cikk)

A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog

1./ Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban – ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a *Rendeletet*.

2./ Az a felügyeleti hatóság, amelyhez a panaszt benyújtották, köteles tájékoztatni az ügyfelet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről és annak eredményéről, ideértve azt is, hogy a *Rendelet 78. cikke* alapján az ügyfél jogosult bírósági jogorvoslattal élni.
(*Rendelet 77. cikke*)

A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

1./ Az egyéb közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok sérelme nélkül, minden természetes és jogi személy jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben.

2./ Az egyéb közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha a *Rendelet 55. vagy 56. cikke* alapján illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a *77. cikke* alapján benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

3./ A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

4./ Ha a felügyeleti hatóság olyan döntése ellen indítanak eljárást, amellyel kapcsolatban az egységességi mechanizmus keretében a Testület előzőleg véleményt bocsátott ki vagy döntést hozott, a felügyeleti hatóság köteles ezt a véleményt vagy döntést a bíróságnak megküldeni.
(*Rendelet 78. cikke*)

Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

1./ A rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való, *Rendelet 77. cikke* szerinti jog – sérelme nélkül, minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak a *Rendeletnek* nem megfelelő kezelése következtében megsértették az a *Rendelet* szerinti jogait.

2./ Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni eljárást az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is, kivéve, ha az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó valamely tagállamnak a közhatalmi jogkörében eljáró közhatalmi szerve.

(*Rendelet 79. cikke*)

III.

INTÉZKEDÉSEK AZ ÉRINTETT KÉRELME ALAPJÁN

7. § Adatvédelemért felelős személy

Az adatvédelemért felelős személy: *Barna Szabolcs (supervisor)*

Az érintett a pizza.monkey@icloud.com elektronikus elérhetőségen az adatvédelemért felelős személyhez fordulhat a jogai érvényesítése érdekében. Az *ARÉNA HOTEL* rögzíti, hogy adatvédelmi tisztviselő kijelölésére nem kerül sor.

8. § Intézkedések az érintett kérelme alapján

Az *ARÉNA HOTEL* indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított 1 (egy) hónapon belül tájékoztatja az érintettet a jogai gyakorlására irányuló kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további 2 (két) hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az *ARÉNA HOTEL* a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 1 (egy) hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri. Ha az *ARÉNA HOTEL* nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 1 (egy) hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az *ARÉNA HOTEL* a *Rendelet 13. és 14. cikke* szerinti információkat és az érintett jogairól szóló tájékoztatást – *Rendelt 15-22. és 34. cikke* – és intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőt terheli. Ha az *ARÉNA HOTEL* -nek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban további az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

IV.

AZ ADATKEZELÉS JOGSZERŰSÉGÉNEK BIZTOSÍTÁSA

9. § Az adatkezelés jogszerűsége

A személyes adatok kezelése kizárólag akkor és annyiban jogszerű, amennyiben legalább az alábbiak egyike teljesül:

a.) az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;

b.) az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;
c.) az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;
d.) az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges;
e.) az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;
f.) az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

10. § Adatkezelés az érintett hozzájárulása alapján

A hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén az érintett hozzájárulását hozzájáruló nyilatkozat keretében kell kérni. A hozzájárulás az ugyanazon cél vagy célok érdekében végzett összes adatkezelési tevékenységre kiterjed.

Ha az adatkezelés egyszerre több célt is szolgál, akkor a hozzájárulást az összes adatkezelési célra vonatkozóan meg kell adni. Ha az érintett hozzájárulását olyan írásbeli nyilatkozat keretében adja meg, amely más ügyekre is vonatkozik – pl. értékesítési, szolgáltatási szerződés megkötése – a hozzájárulás iránti kérelmet ezektől a más ügyektől egyértelműen megkülönböztethető módon kell előadni, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világos és egyszerű nyelvezettel.

Az érintett hozzájárulását tartalmazó ilyen nyilatkozat bármely olyan része, amely sérti a *Rendeletet* kötelező erővel nem bír.

A hozzájárulás visszavonását ugyanolyan egyszerű módon kell lehetővé tenni, mint annak megadását. Ha a személyes adat felvételére az érintett hozzájárulásával került sor, az adatkezelő a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.

11. § Adatkezelés jogi kötelezettség teljesítése alapján

A jogi kötelezettség teljesítése jogcímén alapuló adatkezelés az érintett hozzájárulásától független, mivel az adatkezelést törvény határozta meg.

Az érintettel az adatkezelés megkezdése előtt közölni kell, hogy az adatkezelés kötelező, továbbá az érintettet az adatkezelés megkezdése előtt egyértelműen és részletesen tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, arról, ha az érintett személyes adatait az adatkezelő a rá vonatkozó jogi kötelezettség alapján kezeli, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat. A tájékoztatásnak ki kell terjednie az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is. Kötelező adatkezelés esetén a tájékoztatás megtörténhet az előbbi információkat tartalmazó jogszabályi rendelkezésekre való utalás nyilvánosságra hozatalával is.

12. § Adatkezelés jogos érdek alapján

Az adatkezelő – ideértve azt az adatkezelőt is, akivel a személyes adatokat közölhetik – vagy valamely harmadik fél jogos érdeke jogalapot teremthet az adatkezelésre, feltéve hogy az érintett érdekei, alapvető jogai és szabadságai nem élveznek elsőbbséget, figyelembe véve az adatkezelővel való kapcsolata alapján az érintett észszerű elvárásait. Az ilyen jogos érdekről lehet szó például olyankor, amikor releváns és megfelelő kapcsolat áll fenn az érintett és az adatkezelő között, például olyan esetekben, amikor az érintett az adatkezelő ügyfele vagy annak alkalmazásában áll. A jogos érdek fennállásának megállapításához mindenképpen körültekintően meg kell vizsgálni többek között azt, hogy az érintett a személyes adatok gyűjtésének időpontjában és azzal összefüggésben számíthat-e észszerűen arra, hogy adatkezelésre az adott célból kerülhet sor. Az érintett érdekei és alapvető jogai elsőbbséget élvezhetnek az adatkezelő érdekével szemben, ha a személyes adatokat olyan körülmények között kezelik, amelyek közepette az érintettek nem számítanak további adatkezelésre. Mivel a jogalkotó feladata, hogy jogszabályban határozza meg, hogy a közhatalmi szervek milyen jogalapon kezelhetik személyes adatokat, az adatkezelő jogszerű érdekét alátámasztó jogalapot nem lehet alkalmazni, a közhatalmi szervek által feladataik ellátása során végzett adatkezelésre.

Személyes adatoknak a csalások megelőzése céljából feltétlenül szükséges kezelése szintén az érintett adatkezelő jogos érdekének minősül. Személyes adatok közvetlen üzletszerzési célú kezelése szintén jogos érdeken alapulónak tekinthető.

V.

ÜGYFELEKKEL / ÜZLETI PARTNEREKKEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEK

13. § Természetes személy ügyfelek / üzleti partnerek adatainak kezelése

Az adatkezelés jogalapja:

a.) szerződés teljesítése
b.) önkéntes hozzájárulás
c.) jogszabályi kötelezettség teljesítése
c.) adatkezelő jogos érdeke

Az adatkezelés jogszerűnek minősül akkor is, ha az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges. Az érintett természetes személlyel (valamint az egyéni vállalkozóval) az adatkezelés megkezdése előtt közölni kell, hogy az adatkezelés a szerződés teljesítése jogcímén alapul, a tájékoztatás történhet a szerződésben is.

Az adatkezelés célja:

a.) a szerződés teljesítése
b.) kapcsolattartás
c.) számlázás

A személyes adatok címzettjei:

a.) recepció(s(ok))
b.) adminisztrátor(ok)
c.) supervisor
d.) üzletvezető
e.) esetlegesen: programozó

A kezelt adatok:

a.) név
b.) lakcím
c.) születési idő és hely
d.) anyja neve
e.) adóazonosító jele
f.) személyi igazolvány száma
g.) állampolgársága
h.) e-mail cím
i.) telefonszám
j.) esetlegesen: rendszám
k.) a szerződés teljesítéséhez szükséges bármely adat

A személyes adatok tárolásának időtartama:

a.) a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény hatálya alá nem tartozó adatok tekintetében a vásárlástól számított 8 (nyolc) évig
b.) a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény hatálya alá nem tartozó adatok tekintetében törlésére irányuló kérelem esetében haladéktalanul törlésre kerülnek
c.) a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény hatálya alá tartozó adatokat a számla kiállításától számított 8 (nyolc) évig

Az **ARÉNA HOTEL** a természetes személy ügyfelek / üzleti partnerek vonatkozásában az alábbi általános adatkezelési folyamatot végzi.

Adatkezelési folyamat	Adatkezelést végző személy (munkakör megnevezése)
a.) megrendelés / ajánlat	recepció(ok)
b.) szerződés teljesítése	recepció(ok), adminisztrátor(ok), supervisor
c.) számlázás	recepció(ok), adminisztrátor(ok)
d.) panasz kezelése	recepció(ok), adminisztrátor(ok), supervisor

14. § Jogi személy ügyfelek / üzleti partnerek kezelt adatai

Az adatkezelés jogalapja:

a.) szerződés teljesítése
b.) önkéntes hozzájárulás
c.) jogszabályi kötelezettség teljesítése

Az adatkezelés jogszerűnek minősül akkor is, ha az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

Az adatkezelés célja:

a.) a szerződés teljesítése
b.) kapcsolattartás
c.) számlázás

A személyes adatok címzettjei:

a.) recepció(ok)
b.) adminisztrátor(ok)
c.) supervisor

d.) üzletvezető
e.) esetlegesen: programozó

A kezelt adatok:

a.) cégnév
b.) székhely
c.) adószám
d.) telefonszám
e.) e-mail cím
f.) vendég vonatkozásában: név
g.) vendég vonatkozásában: lakcím
h.) vendég vonatkozásában: születési idő és hely
i.) vendég vonatkozásában: anyja neve
j.) vendég vonatkozásában: adóazonosító jele
k.) vendég vonatkozásában: személyi igazolvány száma
l.) vendég vonatkozásában: állampolgársága
m.) esetlegesen: rendszám
n.) a szerződés teljesítéséhez szükséges bármely adat

A személyes adatok tárolásának időtartama:

a.) a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény hatálya alá nem tartozó adatok tekintetében a vásárlástól számított 8 (nyolc) évig
c.) a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény hatálya alá nem tartozó adatok tekintetében törlésre irányuló kérelem esetében haladéktalanul törlésre kerülnek
c.) a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény hatálya alá tartozó adatokat a számla kiállításától számított 8 (nyolc) évig

Az ARÉNA HOTEL a jogi személy ügyfelek / üzleti partnerek vonatkozásában az alábbi általános adatkezelési folyamatot végzi:

Adatkezelési folyamat	Adatkezelést végző személy (munkakör megnevezése)
a.) megrendelés / ajánlat	repció(ok)
b.) szerződés teljesítése	repció(ok)
c.) számlázás	repció(ok), adminisztrátor(ok)
d.) panasz kezelése	repció(ok), adminisztrátor(ok), supervisor

15. § Kameran megfigyeléssel kapcsolatos adatkezelés

Az ARÉNA HOTEL elektronikus megfigyelőrendszert alkalmaz, amely képrögzítést lehetővé tesz, ez alapján személyes adatnak tekinthető az érintett magatartása is, amit a kamera rögzít.

Az adatkezelés jogalapja:

a.) az érintett hozzájárulása
b.) az adatkezelő jogos érdeke

A személyes adatok kezelésének célja:

a.) vagyonvédelem
b.) a vásárlás vonatkozásában tett panasz kezelésének elősegítése
c.) az emberi élet, testi épség, személyi szabadság védelme

A személyes adatok címzettjei:

a.) üzletvezető
b.) supervisor

Az elektronikus megfigyelőrendszer adott területen történő alkalmazásának tényéről jól látható helyen, jól olvashatóan, a területen megjelenni kívánó harmadik személyek tájékozódását elősegítő módon figyelemfelhívó jelzést, tájékoztatást kell elhelyezni. A tájékoztatást minden egyes kamera vonatkozásában meg kell adni.

Ez a tájékoztatás tartalmazza az elektronikai vagyonvédelmi rendszer által folytatott megfigyelés tényéről, valamint a rendszer által rögzített, személyes adatokat tartalmazó felvétel készítésének, tárolásának céljáról, az adatkezelés jogalapjáról, a felvétel tárolásának helyéről, a tárolás időtartamáról, a rendszert alkalmazó (üzemeltető) személyéről, az adatok megismerésére jogosult személyek köréről, továbbá az érintettek jogaira és érvényesítésük rendjére vonatkozó rendelkezéseiről szóló tájékoztatást is.

A rögzített felvételek felhasználás hiányában maximum a felvételtől számított 10 (tíz) napig őrizhetőek meg.

Felhasználásnak az minősül, ha a felvételt, valamint más személyes adatot bírósági vagy más hatósági eljárásban bizonyítékként kívánják felhasználni. Akinek jogát vagy jogos érdekét a felvétel adatának rögzítése érinti, a felvétel rögzítésétől számított 10 (tíz) napon belül jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy az adatot annak kezelője ne semmisítse meg illetve ne törölje ki. Nem lehet elektronikus megfigyelőrendszert alkalmazni olyan helyiségben, amelyben a megfigyelés az emberi méltóságot sértheti, így különösen az illemhelyiségekben.

A kamerás megfigyelés részletszabályait külön okiratba foglalt *Kamera Szabályzat* tartalmazza.

16. § Az ARÉNA HOTEL által működtetett weboldalon történő adatkezelés

Az ARÉNA HOTEL üzemelteti a <https://arenahotel.hu/> weboldalt.

Az ARÉNA HOTEL az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezelheti a webáruházban regisztráló, vásárló azonosításához szükséges természetes személyazonosító adatokat és lakcímet a 2001. évi CVIII. törvény 13/A.§ (1) bekezdésének jogcímén, továbbá hozzájárulás jogcímén a telefonszámát, e-mail címét, bankszámlaszámát, online azonosítóját. Az ARÉNA HOTEL számlázás céljából kezelheti az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos természetes személyazonosító adatokat, lakcímet, valamint a szolgáltatás igénybevételének időpontjára, időtartamára és helyére vonatkozó adatokat, a 2001. évi CVIII. törvény 13/A.§ (2) bekezdésének jogcímén. Az ARÉNA HOTEL a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek. Az ARÉNA HOTEL -nek az egyéb feltételek azonossága esetén úgy kell megválasztania és minden esetben oly módon kell üzemeltetnie az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtása során alkalmazott eszközöket, hogy személyes adatok kezelésére csak akkor kerüljön sor, ha ez a szolgáltatás nyújtásához és az e törvényben meghatározott egyéb célok teljesüléséhez feltétlenül szükséges, azonban ebben az esetben is csak a szükséges mértékben és ideig.

Az adatkezelés jogalapja:

a.) a szerződés teljesítése
b.) jogszabályi kötelezettség teljesítése

A személyes adatok címzettjei:

a.) recepció(s)(ok)
b.) adminisztrátor(ok)
c.) supervisor
d.) üzletvezető
e.) esetlegesen: programozó

A személyes adatok tárolásának időtartama:

a.) a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény hatálya alá nem tartozó adatok tekintetében a vásárlástól számított 8 (nyolc) évig
d.) a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény hatálya alá nem tartozó adatok tekintetében törlésére irányuló kérelem esetében haladéktalanul törlésre kerülnek
c.) a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény hatálya alá tartozó adatokat a számla kiállításától számított 8 (nyolc) évig

Az ARÉNA HOTEL a jogi személy ügyfelek / üzleti partnerek vonatkozásában az alábbi általános adatkezelési folyamatot végzi:

Adatkezelési folyamat	Adatkezelést végző személy (munkakör megnevezése)
a.) megrendelés / ajánlat	recepció(s)(ok)
b.) szerződés teljesítése	recepció(s)(ok)
c.) számlázás	recepció(s)(ok), adminisztrátor(ok)
d.) panasz kezelése	recepció(s)(ok), adminisztrátor(ok), supervisor

17. § Az ARÉNA HOTEL által működtetett weboldalon történő vásárláshoz kapcsolódó adatkezelés

Figyelemmel az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A.§-ára, és a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletre az ARÉNA HOTEL által működtetett weboldalon történő vásárlás az érintett és az ARÉNA HOTEL között létrejött szerződésnek minősül.

Az ARÉNA HOTEL a **Stripe** (510 Townsend Street San Francisco, CA 94103, USA) bankkártyás fizetési szolgáltatását használja. A bankkártyás fizetés a **Stripe** biztonságos elektronikus fizetés felületén keresztül történik.

A weboldal a fizetéskor használt bankkártya adatokhoz nem fér hozzá és nem tárolja azokat, azonban a Stripe által biztosított admin felületen az ARÉNA HOTEL az alábbi adatokat meg tudja megismerni:

a.) a bankkártya utolsó 4 karaktere
b.) lejárat dátum
c.) bankkártya típusa
d.) bankkártya kibocsátó
e.) bankkártyán található név
f.) e-mail cím

g.) cím
h.) telefonszám

A fizetési tranzakcióról szóló információkat az alábbi webhelyen éri el:

<https://stripe.com/en-hu/privacy>

Az érintett felelős a megadott bankkártya adatok helyességéért. Az *ARÉNA HOTEL* felhívja az érintett figyelmét, hogy a bankkártya adatait saját kezűleg rögzítse a rendszerben és minden esetben ellenőrizze le az e-mail címére érkező visszajelzést. A fizetési tranzakció szabályos lebonyolítását, a bankkártya adatok kezelését, az adatok titkosítását és a folyamat biztonságát a *Stripe* végzi és biztosítja.

18. § A látogatói adatkezelésről

A „sütik” (cookie-k) rövid adatfájlok, melyeket a meglátogatott honlap helyez el a felhasználó számítógépén. A cookie célja, hogy az adott infokommunikációs, internetes szolgáltatást megkönnyítse, kényelmesebbé tegye. Az *Európai Bizottság* irányelvei alapján cookie-kat (kivéve, ha azok az adott szolgáltatás használatához elengedhetetlenül szükségesek) csak a felhasználó engedélyével lehet a felhasználó eszközén elhelyezni. A felhasználó hozzájárulását nem igénylő „sütik” esetében a honlap első látogatása során kell tájékoztatást nyújtani.

A <https://arenahotel.hu/> honlapra látogatásakor a felhasználó egy kattintással elfogadhatja, hogy a honlap a személyek azonosítására alkalmatlan sütiket használjon. Amennyiben a felhasználó saját böngészőjében letiltja a cookie-k telepítését a számítógépére, vagy törli azokat, ezzel a weboldal (vagy bizonyos részei) használhatóságát korlátozhatja, az adott weboldalon korábban megadott beállításai elveszhetnek.

Nélkülözhetetlen cookie-k:

Ezen sütik szükségesek ahhoz, hogy a felhasználó navigálni tudjon az oldalak esetlegesen aloldalak között, és adott esetben védett (pl. csak regisztrált felhasználók számára hozzáférhető) tartalmakat is elérjen.

Funkcionális cookie-k:

Ezek a sütik ahhoz szükségesek, hogy a felhasználó honlap-használati szokásairól az *ARÉNA HOTEL* információkat gyűjtsön (pl. használt nyelv, űrlap automatikus kitöltése). Az *ARÉNA HOTEL* biztosítja, hogy a látogató a honlap információs társadalommal összefüggő szolgáltatásainak igénybevétele előtt és az igénybevétel során bármikor megismerhesse, hogy az *ARÉNA HOTEL* mely adatkezelési célokból mely adatfajtákat kezel, ideértve az igénybe vevővel közvetlenül kapcsolatba nem hozható adatok kezelését is.

Az *ARÉNA HOTEL* által használt sütik semmilyen látogatói azonosítót vagy jelszavat sem jegyeznek meg.

További információk:

www.allaboutcookies.org

www.aboutcookies.org

19. § Google Analytics alkalmazása

Az *ARÉNA HOTEL* honlapja (<https://marketingbumm.hu/>) a *Google Analytics* alkalmazást használja, amely a *Google Inc.* („Google”) webelemző szolgáltatása. A *Google Analytics* úgynevezett „cookie-kat”, szövegfájlokat használ, amelyeket az érintett számítógépére mentenek, így elősegítik Felhasználó által látogatott weblap használatának elemzését.

A Felhasználó által használt weboldallal kapcsolatos cookie-kkal létrehozott információk rendszerint a *Google* egyik USA-beli szerverére kerülnek és tárolódnak. Az IP-anonimizálás weboldali aktiválásával a *Google* a Felhasználó IP-címét az Európai Unió tagállamain belül vagy az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más államokban előzőleg megrövidíti. A teljes IP-címnek a *Google* USA-ban lévő szerverére történő továbbítására és ottani lerövidítésére csak kivételes esetekben kerül sor. A weboldal üzemeltetőjének megbízásából a *Google* ezeket az információkat arra fogja használni, hogy kiértékelje, hogyan használta a Felhasználó a honlapot, továbbá, hogy a weboldal üzemeltetőjének a honlap aktivitásával összefüggő jelentéseket készítsen, valamint, hogy a weboldal- és az internethasználattal kapcsolatos további szolgáltatásokat teljesítsen.

A *Google Analytics* keretein belül a Felhasználó böngészője által továbbított IP-címet nem vezeti össze a *Google* más adataival. A cookie-k tárolását a Felhasználó a böngészőjének megfelelő beállításával megakadályozhatja, azonban ebben az esetben előfordulhat, hogy a honlapnak nem minden funkciója lesz teljes körűen használható.

Az érintett megakadályozhatja továbbá, hogy a *Google* gyűjtse és feldolgozza a cookie-k általi, a Felhasználó weboldalhasználatával kapcsolatos adatait (beleértve az IP-címet is), ha letölti és telepíti a következő linken elérhető böngésző plugint:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=hu>

20. § Tájékoztatás a közvetítő tevékenységet végző adatfeldolgozókról

A <https://www.booking.com/> utazási feltételei az alábbiakban található:

<https://www.booking.com/content/terms.hu.html>

A <https://www.booking.com/> Adatvédelmi irányelvei az alábbiakban található:

https://www.booking.com/general.hu.html?aid=356980;label=gog235jc-1DCBQoggJCBXRlcm1zSBFYA2bniAEBmAEERuAEHyAEM2AED6AEB-AECiAIBqAIDuALpbP_BcACAdICJDU5Y2M3YWZbLTkyNzEtNDBjMi04MzRiLTA1ZDBjODUzOTRlYgCBOACAQ;sid=ce731d9aa7fa6f3fe412343f88f44ae6;tmpl=docs/privacy-policy

Az utazási feltételek 1. pontja szerint a Booking.com B.V. egy internetes felhasználói felületet nyújt, amin keresztül az Utazási Szolgáltatók (lásd: *ARÉNA HOTEL*) meghirdethetik, forgalmazhatják, kiadhatják, promótálhatják és/vagy kínálhatják kiadó szobáikat amelyeket aztán a <https://www.booking.com/> -ot az adott célból meglátogatók böngészhetnek, kereshetnek, összehasonlíthatnak, lefoglalhatnak, megvásárolhatnak, bérelhetnek vagy kifizethetnek (továbbiakban: Utazási Szolgáltatás). Amennyiben az érintett foglalást hajt végre, az Utazási Szolgáltatás használatával az érintett közvetlen, azaz jogilag kötelező érvényű szerződéses kapcsolatba lép a terméket, szolgáltatást vagy szállást kínáló Utazási Szolgáltatóval. Attól a ponttól kezdve, hogy az érintett lebonyolította az utazásfoglalását a Booking.com B.V. kizárólag közvetítő szerepet tölt be az érintett és az *ARÉNA HOTEL* között akként, hogy a Booking.com B.V. juttatja el az érintett releváns foglalási adatait az *ARÉNA HOTEL* -nek, egy visszaigazoló e-mailt küldve az érintettnek az *ARÉNA HOTEL* nevében. A <https://www.booking.com/> semmilyen utazási terméket vagy szolgáltatást nem biztosít vagy kölcsönöz, és azoknak nem viszonteladója.

A [https://szallas.hu/utazasi feltételei az alábbiakban található:](https://szallas.hu/utazasi-feltetelei-az-alabbiakban-talalhato)

https://szallas.hu/static-rsrc/images/ff/ff_bu.pdf

A <https://szallas.hu/> Adatvédelmi irányelvei az alábbiakban található:

<https://szallas.hu/adatvedelem>

Az utazási feltételek 6. pontja szerint a <https://szallas.hu/> -n indított foglalás és az *ARÉNA HOTEL* visszaigazolása alapján a szállásfoglalásra irányuló szerződés közvetlenül az érintett és az *ARÉNA HOTEL* között jön létre.

21. § Adatkezelés az *ARÉNA HOTEL* által működtetett Facebook oldalon

Az *ARÉNA HOTEL* szolgáltatásai megismertetése valamint népszerűsítése céljából Facebook oldalt tart fenn. Az *ARÉNA HOTEL* Facebook oldalán feltett kérdés nem minősül hivatalosan benyújtott panasznak. Az *ARÉNA HOTEL* Facebook oldalán a látogatók által közzétett személyes adatokat az *ARÉNA HOTEL* nem kezeli.

A látogatókra a Facebook *Adatvédelmi- és Szolgáltatási Feltételei* az irányadók. A Facebook *Felhasználási feltételei* az alábbi linken érhető el:

<https://www.facebook.com/legal/terms>

Jogellenes, vagy sértő tartalom publikálása esetén az *ARÉNA HOTEL* előzetes értesítés nélkül kizárhatja az érintettet a tagok közül vagy törölheti hozzászólását.

A Facebook *Adatkezelési Szabályzata* az alábbi linken érhető el:

<https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Az *ARÉNA HOTEL* nem felel a Facebook felhasználók által közzétett jogszabályt sértő adattartalmakért, hozzászólásokért. Az *ARÉNA HOTEL* nem felel semmilyen, a Facebook működéséből adódó hibáért, üzemzavarért vagy a rendszer működésének megváltoztatásából fakadó problémáért.

22. § Adatkezelés az *ARÉNA HOTEL* által működtetett Instagram oldalon

Az *ARÉNA HOTEL* szolgáltatásai megismertetése valamint népszerűsítése céljából Instagram oldalt tart fenn. Az *ARÉNA HOTEL* Instagram oldalán feltett kérdés nem minősül hivatalosan benyújtott panasznak. Az *ARÉNA HOTEL* Instagram oldalán a látogatók által közzétett személyes adatokat az *ARÉNA HOTEL* nem kezeli.

A látogatókra az Instagram *Adatvédelmi- és Szolgáltatási Feltételei* az irányadók. Az *Instagram Felhasználási feltételei* az alábbi linken érhető el:

<https://help.instagram.com/581066165581870>

Jogellenes, vagy sértő tartalom publikálása esetén az *ARÉNA HOTEL* előzetes értesítés nélkül kizárhatja az érintettet a tagok közül vagy törölheti hozzászólását.

Az Instagram *Adatkezelési Szabályzata* az alábbi linken érhető el:

<https://help.instagram.com/519522125107875>

Az *ARÉNA HOTEL* nem felel az Instagram felhasználók által közzétett jogszabályt sértő adattartalmakért, hozzászólásokért. Az *ARÉNA HOTEL* nem felel semmilyen, az Instagram működéséből adódó hibáért, üzemzavarért vagy a rendszer működésének megváltoztatásából fakadó problémáért.

23. § Tájékoztatás adatfeldolgozókról

Az *ARÉNA HOTEL* az ügyfelek személyes adatait a szerződéses jogviszonyból eredő jogi kötelezettségek valamint a szerződés teljesítése érdekében – a törvényben meghatározottak szerint – adatfeldolgozó számára átadhatja.

Az adatkezelő *könyvelői tevékenység* ellátása céljából az alábbi adatfeldolgozót veszi igénybe:

Az adatfeldolgozó neve:	<i>Petheő Adószakértő Iroda Korlátolt Felelősségű Társaság</i>
Az adatfeldolgozó székhelye:	<i>6100 Kiskunfélegyháza, Attila utca 10.</i>
Az adatfeldolgozó Cg. száma:	<i>03 09 124086</i>
Az adatfeldolgozó adószáma:	<i>23814419-2-03</i>

Az adatkezelő *támfelügyeleti tevékenység* ellátása céljából az alábbi adatfeldolgozót veszi igénybe:

Az adatfeldolgozó neve:	<i>Piedra Max Biztonságtechnikai Korlátolt Felelősségű Társaság</i>
Az adatfeldolgozó székhelye:	<i>1095 Budapest, Ipar utca 2/A. A. lbáz. fszt. 1.</i>
Az adatfeldolgozó Cg. száma:	<i>01 09 349180</i>
Az adatfeldolgozó adószáma:	<i>27096550-2-43</i>

Az adatkezelő *hotel management tevékenység* ellátása céljából az alábbi adatfeldolgozót veszi igénybe:

Az adatfeldolgozó neve:	<i>Sabee.App Cloud Hotel Management Software</i>
Az adatfeldolgozó székhelye:	<i>Hova House, 1 Hova Villas Brighton, BN3 3DH, United Kingdom</i>

Az adatkezelő *közvetítő tevékenység* ellátása céljából az alábbi adatfeldolgozót veszi igénybe:

Az adatfeldolgozó neve:	<i>Szállás.hu Zártkörűen Működő Részvénytársaság</i>
Az adatfeldolgozó székhelye:	<i>3525 Miskolc, Régiposta utca 9.</i>
Az adatfeldolgozó Cg. száma:	<i>05 10 000622</i>
Az adatfeldolgozó adószáma:	<i>6721761-2-05</i>

Az adatfeldolgozó neve:	<i>Booking.com B.V</i>
Az adatfeldolgozó székhelye:	<i>Herengracht 597, Amsterdam 1017 CE Hollandia</i>

VI.

JOGI KÖTELEZETTSÉGEN ALAPULÓ ADATKEZELÉSEK

24. § Adatkezelés adó- és számviteli kötelezettségek teljesítése céljából

Az *ARÉNA HOTEL* jogi kötelezettség teljesítése jogalappal, törvényben előírt adó és számviteli kötelezettségek teljesítése (könyvelés, adózás) céljából kezeli a vele üzleti kapcsolatba lépő természetes személyek (továbbá jogi személyek) törvényben meghatározott adatait.

A kezelt adatok az *általános forgalmi adóról szóló 2017. évi CXXVII. tv. 169.§, és 202.§-a* alapján különösen:

a.) név
b.) adószám
c.) cím (székhely)
d.) adózási státusz

A kezelt adatok a *számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 167.§-a* alapján különösen:

a.) név
b.) adószám
c.) cím (székhely)
d.) a gazdasági műveletet elrendelő személy vagy szervezet megjelölése
e.) az utalványozó és a rendelkezés végrehajtását igazoló személy
f.) ellenőr aláírása
g.) az átvevő és a befizető aláírása

Az *ARÉNA HOTEL* – általános esetben – a *számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (1) és (3) bekezdése* szerint az üzleti évről készített beszámolót, az üzleti jelentést, valamint az azokat alátámasztó leltárt, értékelést, főkönyvi kivonatot, továbbá a naplófőkönyvet, vagy más, a törvény követelményeinek megfelelő nyilvántartást olvasható formában legalább 8 (nyolc) évig köteles megőrizni.

A könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is), legalább 8 (nyolc) évig kell olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőrizni. A szigorú számadású bizonylatok rontott példányaira is vonatkozik a megőrzési kötelezettség.

A személyes adatok címzettjei:

a.) ügyvezető
b.) adminisztrátor(ok)
c.) könyvelőiroda

25. § Kifizetői adatkezelés

Az *ARÉNA HOTEL* jogi kötelezettség teljesítése jogcímén, törvényben előírt adó és járulékkötelezettségek teljesítése (adó-, adóelőleg, járulékok megállapítása, bérszámfejtés, társadalombiztosítási, nyugdíj ügyintézés) céljából kezeli azon érintettek – munkavállalók, családtagjaik, stb. – adótörvényekben előírt személyes adatait, akikkel kifizetői – az *adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény (Art.) 7.§ 31.) pontja szerinti* – kapcsolatban áll.

A kezelt adatok körét az *Art. 50.§ -a* határozza meg, külön is kiemelve ebből:

a.) név, születési név
b.) születési helye és ideje
c.) anyja neve
d.) adóazonosító jele

e.) személyi száma
f.) TAJ száma (társadalombiztosítási azonosító jele)
g.) lakcíme (tartózkodási helye)

Amennyiben az adótörvények ehhez jogkövetkezményt fűznek, az *ARÉNA HOTEL* kezelheti a munkavállalók egészségügyi (*Szja tv. 40.§*) és szakszervezeti (*Szja 47.§ (2) b./pontja*) tagságra vonatkozó adatokat adó és járulékkötelezettségek teljesítés (bérszámfejtés, társadalombiztosítási ügyintézés) céljából.

A személyes adatok tárolásának időtartama:

a.) a jogalapot adó jogviszony megszűnését követő 8 (nyolc) év

A személyes adatok címzettjei:

a.) ügyvezető
b.) adminisztrátor(ok)
c.) könyvelőiroda

26. § A Levéltári törvény szerint maradandó értékű iratokra vonatkozó adatkezelés

Az *ARÉNA HOTEL* jogi kötelezettsége teljesítése jogcímén kezeli a köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI. törvény (Levéltári törvény) szerint maradandó értékűnek minősülő iratait abból a célból, hogy az *ARÉNA HOTEL* irattári anyagának maradandó értékű része épségben és használható állapotban a jövő nemzedékei számára is fennmaradjon.

Az adattárolás ideje:

a.) a közlevéltár részére történő átadásig

VII.

ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

27. § Adatbiztonsági intézkedések

Az *ARÉNA HOTEL* valamennyi célú és jogalapú adatkezelése vonatkozásában a személyes adatok biztonsága érdekében köteles megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek a *Rendelet* és az *Infót.* érvényre juttatásához szükségesek.

Az *ARÉNA HOTEL* az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a véletlen vagy jogellenes megsemmisítés, elvesztés, megváltoztatás, sérülés, jogosulatlan nyilvánosságra hozatal vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés ellen.

Az *ARÉNA HOTEL* a személyes adatokat bizalmas adatként minősíti és kezeli. Az *ARÉNA HOTEL* az adatfeldolgozást és nyilvántartást – számítógépes program útján – elektronikusan és papír alapon egyaránt végzi. Az *ARÉNA HOTEL* adatfeldolgozása és nyilvántartása megfelel az adatbiztonság követelményeinek.

Az *ARÉNA HOTEL* az informatikai rendszereket tűzfallal védi és vírusvédelemmel látja el. Az elektronikus program biztosítja, hogy az adatokhoz csak célhoz kötötten, ellenőrzött körülmények között csak azon személyek férjenek hozzá, akiknek a feladataik ellátása érdekében erre szükségük van.

Az *ARÉNA HOTEL* a személyes adatok védelme érdekében gondoskodik az elektronikus úton folytatott bejövő és kimenő kommunikáció ellenőrzéséről. A papír alapú dokumentumokat – különös tekintettel a személyzeti, a bér- és munkaügyi és egyéb személyes adatokat tartalmazó iratokra az *ARÉNA HOTEL* zárható helyen tárolja akként, hogy ahhoz csak azon személyek férnek hozzá, akiknek a feladataik ellátása érdekében erre szükségük van. A folyamatban levő munkavégzés, feldolgozás alatt levő iratokhoz csak az illetékes munkavállalók férhetnek hozzá.

A személyes adatok automatizált feldolgozása során az adatkezelő és az adatfeldolgozó további intézkedésekkel biztosítja:

- a.) a jogosulatlan adatbevitel megakadályozását;
- b.) az automatikus adatfeldolgozó rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés segítségével történő használatának megakadályozását;
- c.) annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés alkalmazásával mely szerveknek továbbították vagy továbbíthatják;
- d.) annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy mely személyes adatokat, mikor és ki vitte be az automatikus adatfeldolgozó rendszerekbe;
- e.) a telepített rendszerek üzemzavar esetén történő helyreállíthatóságát és
- f.) azt, hogy az automatizált feldolgozás során fellépő hibákról jelentés készüljön.

Biztosítani kell az adatok és az azokat hordozó eszközök, iratok megfelelő fizikai védelmét.

VIII.

ADATVÉDELMI INCIDENSEK KEZELÉSE

28. § Az adatvédelmi incidens fogalma

Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

(Rendelet 4. cikk 12.)

29. § Adatvédelmi incidensek kezelés

Adatvédelmi incidensek megelőzése, kezelése, a vonatkozó jogi előírások betartása az *ARÉNA HOTEL* ügyvezetőjének feladata. Az informatikai rendszereken naplózni kell a hozzáféréseket és hozzáférési kísérleteket és ezeket folyamatosan elemezni kell. Amennyiben a társaság ellenőrzésre jogosult munkavállalói a feladataik ellátása során adatvédelmi incidenst észlelnek, haladéktalanul értesíteniük kell az *ARÉNA HOTEL* ügyvezetőjét. Az *ARÉNA HOTEL* munkavállalói kötelesek jelenteni az *ARÉNA HOTEL* ügyvezetőjének, ha adatvédelmi incidenst, vagy arra utaló eseményt észlelnek.

Az *ARÉNA HOTEL* központi e-mail címén vagy telefonszámán, a munkavállalók és a szerződő partnerek, érintettek jelenteni tudják az alapul szolgáló eseményeket, biztonsági gyengeségeket (adatvédelmi incidens).

Adatvédelmi incidens bejelentése esetén az *ARÉNA HOTEL* ügyvezetője haladéktalanul megvizsgálja a bejelentést, ennek során azonosítani kell az incidenst, el kell döntení, hogy valódi incidensről, vagy téves riasztásról van szó. Meg kell vizsgálni és meg kell állapítani:

- a.) az incidens bekövetkezésének időpontját és helyét,
- b.) az incidens leírását, körülményeit, hatásait,
- c.) az incidens során kompromittálódott adatok körét, számosságát,
- d.) a kompromittálódott adatokkal érintett személyek körét,
- e.) az incidens elhárítása érdekében tett intézkedések leírását,
- f.) a kár megelőzése, elhárítása, csökkentése érdekében tett intézkedések leírását.

Adatvédelmi incidens bekövetkezése esetén az érintett rendszereket, személyeket, adatokat be kell határolni és el kell különíteni és gondoskodni kell az incidens bekövetkezését alátámasztó bizonyítékok begyűjtéséről és megőrzéséről. Ezt követően lehet megkezdeni a károk helyreállítását és a jogszerű működés visszaállítását.

30. § Adatvédelmi incidensek nyilvántartása

Az adatvédelmi incidensekről nyilvántartást kell vezetni, amely tartalmazza:

- a.) az érintett személyes adatok körét,
- b.) az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát,
- c.) az adatvédelmi incidens időpontját,
- d.) az adatvédelmi incidens körülményeit, hatásait,
- e.) az adatvédelmi incidens orvoslására megtett intézkedéseket,
- f.) az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

31. § Az adatvédelmi incidensek szintjei

Alacsony szintű: a személyes adatok elhanyagolható körének jogosulatlan továbbítása, megváltoztatása, nyilvánosságra hozatala, szándékos vagy véletlen megsemmisítése vagy más jogellenes adatkezelési eset.

Közepes szintű: a személyes adatok csekély körének jogosulatlan továbbítása, megváltoztatása, nyilvánosságra hozatala, szándékos vagy véletlen megsemmisítése vagy más jogellenes adatkezelési eset.

Magas szintű: a személyes adatok széles körének jogosulatlan továbbítása, megváltoztatása, nyilvánosságra hozatala, szándékos vagy véletlen megsemmisítése vagy más jogellenes adatkezelési eset illetve minden olyan eset amikor az incidensnek az érintettre hátrányos hatása valószínűsíthető vagy a hátrányos következmény bekövetkezése biztos.

A nyilvántartásban szereplő adatvédelmi incidensekre vonatkozó adatokat 5 (öt) évig meg kell őrizni.

IX.

ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

32. § A Tájékoztató megállapítása és módosítása

A Tájékoztató megállapítására és módosítására az *ARÉNA HOTEL* ügyvezetője jogosult.

33. § A Tájékoztató hatályba lépése

Jelen Tájékoztató az *ARÉNA HOTEL* -nál helyben szokásos módon kerül kihirdetésre és közlésre, mely közléssel a Tájékoztató automatikusan hatályba lép.

34. § Intézkedések a Szabályzat megismertetése

E Tájékoztató rendelkezéseit meg kell ismertetni az *ARÉNA HOTEL* valamennyi üzleti partnerével (ügyfelével) továbbá minden olyan helyen ahol a partnerek üzleti kapcsolatba kerülnek az *ARÉNA HOTEL* -lel, elő kell írni, hogy jelen Tájékoztató betartása és érvényesítése minden üzleti partner lényeges kötelezettsége.

Szeged, 2021. augusztus 01.

.....
Monkey's Product Kft.
ARÉNA HOTEL
(képviselet: Némethi Irén ügyvezető)